

Preguntas frecuentes

¿Qué es Santander Locker?

Santander Locker es un servicio pensado para vos. Porque lo valioso es tu tiempo, ahora en 4 simples pasos podás retirar tu producto sin necesidad de pasar por una sucursal en horario extendido en las siguientes sucursales:

Montevideo:

- (02) **18 de Julio** – Todos los días de 6 a 22 horas
- (07) **Bvar. Artigas** – Todos los días de 6 a 22 horas
- (16) **UCUDAL** – De Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
- (61) **Ciudad Vieja** – De Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
- (73) **Arocena** – Todos los días de 6 a 22 horas
- (74) **Paso Molino** – De Lunes a Viernes de 9 a 19 horas
- (75) **Aguada** – De Lunes a Viernes de 9 a 19 horas

Socios Comerciales:

- (50) **FreshMarket Punta Carretas Shopping** – Todos los días de 8 a 22 horas
- (52) **FreshMarket Portones Shopping** – Todos los días de 8 a 22 horas

Interior:

- (17) **Ciudad de la Costa** – Todos los días de 6 a 22 horas
- (37) **Roosevelt** – Todos los días de 6 a 22 horas

¿Cómo funciona el Locker?

Es muy sencillo, en 4 simples pasos podrás retirar tu producto del Locker:

- 1) Realiza la solicitud de tu tarjeta de crédito adicional o Chequera en la Web. O tu tarjeta de Crédito principal en la sucursal.
- 2) Selecciona el Locker en donde quieras retirarla
- 3) Recibirás un código numérico o un código QR para abrir tu Locker por Whatsapp y correo electrónico.
- 4) Pasa en horario extendido a retirarlo.



Solicitá tu tarjeta de crédito adicional o chequera en nuestra web.



Elegí el Locker en donde querés retirarla.



Recibi un código numérico o QR para abrir tu Locker.



Retírala en horario extendido de 6 a 22 hs.

¿Qué productos puedo solicitar para retirar en un Locker?

Actualmente el servicio está habilitado para las solicitudes de tarjeta de crédito y chequeras. Las tarjetas de crédito adicionales y las chequeras solicitadas desde la Web, y las tarjetas de crédito principales solicitadas en la sucursal.

¿Cómo solicitar que mi producto vaya a un Locker?

Deberás solicitar tu tarjeta de crédito adicional o chequera a través de nuestra Banca Online (Supernet).

En el formulario podrás seleccionar donde retirar tu producto. Si seleccionas una sucursal con LOCKER, podrás retirarla sujeto a disponibilidad. En caso contrario, tu tarjeta estará disponible en el sector de Atención al cliente dentro de dicha sucursal.

¿Cómo me entero cuando y donde retirarla?

Una vez tu producto esté disponible para retirar, te enviaremos un mensaje por WhatsApp y correo electrónico informando el código para retirar tu producto. En caso que quieras recibir un código QR para abrir el Locker de forma más sencilla, podrás solicitarlo contestando el mensaje de WhatsApp.

Estas notificaciones serán enviadas al número de celular y correo que hayas ingresado al solicitar la tarjeta adicional.

¿Qué necesito llevar para abrir la puerta del Locker?

Para abrir el Locker, únicamente necesitaras:

- 1) El código numérico o el código QR que te enviamos por Whatsapp y correo electrónico.
- 2) Los últimos 4 dígitos de la cedula de identidad del adicional de la tarjeta.

¿Dónde recibo el PIN o el código QR para abrir el locker?

Recibirás el código numérico y el código QR a través del Whatsapp y correo electrónico que nos indiques en el formulario de solicitud del producto.

¿Cuántos días estará mi producto en el locker?

Tu producto se encontrará disponible para retirar en el locker durante siete días corridos. Pasado este plazo, tu producto será trasladado al sector de atención al cliente dentro de la sucursal donde está ubicado el locker, donde lo podrás retirar de 13 a 17 horas de lunes a viernes.

Pasado este plazo ¿puedo volver a solicitar que la tarjeta vaya al Locker?

No, tu producto solo estará disponible en el Locker una sola vez.

¿Utilizar el locker tiene costo?

No, el servicio de Santander Locker no tiene costos adicionales.

Si tengo alguna consulta o reclamo sobre el funcionamiento del Locker, ¿Dónde me comunico?

Podrás enviarnos tus consultas o plantear tus reclamos sobre el funcionamiento de Santander Locker mandando un mensaje de WhatsApp al 098 111 132 con la palabra "Locker".