

ZURICH SANTANDER SEGUROS URUGUAY

MANUAL PARA NOTIFICACIÓN DE SINIESTROS / SOLICITUD DE ASISTENCIAS

Guía destinada a clientes de Banco Santander con coberturas de seguros contratados con Zurich Santander

INFORMACIÓN GENERAL

¿Cómo notificar un siniestro/asistencia?

- El aviso de un siniestro podrás realizarlo a través del **Centro de Atención a clientes de Banco Santander**:

24000 700 *

- Siniestro Robo/Compra Protegida: **24000 700, opción 3**
- Siniestro Vida: **24000 700, opción 4**

** Las denuncias por fraudes en tarjetas de crédito / débito / cuentas bancarias deberán ser realizadas únicamente a través de la línea de atención telefónica **132** de Banco Santander*

¿Cómo notificar un siniestro de Garantía de Alquiler?

- La notificación podrás realizarla telefónicamente a través del **Centro de Atención Alquileres**:

24000 100

- La notificación podrás realizarla vía web a través de

<https://www.zurichsantander.com.uy>

¿Cómo solicitar una asistencia en viaje?

- En forma telefónica desde el exterior:

+54 11 4323 - 7777
+54 11 5275 - 5400

- Vía correo electrónico dirigido a:

asistencias@ua.com.ar

- Descargando la APP desde la web de Universal Assistance:

[**https://www.universal-assistance.com/uy-la/asistencia.html**](https://www.universal-assistance.com/uy-la/asistencia.html)

¿Cómo solicitar una asistencia al hogar?

- La solicitud podrás realizarla telefónicamente a través del **Centro de atención a clientes de Banco Santander**:

24000 700
opción 2

¿Cómo solicitar una asistencia al comercio?

- La solicitud podrás realizarla telefónicamente a través del **Centro de atención a clientes de Banco Santander**:

24000 700
opción 5

¿Cómo solicitar una asistencia por telemedicina?

- La solicitud podrás realizarla telefónicamente a través del **Centro de atención a clientes de Banco Santander**:

24000 700
opción 6

¿Cómo solicitar un servicio de asistencia para mascotas?

- La solicitud podrás realizarla telefónicamente a través del **Centro de atención a clientes de Banco Santander:**
-

24000 700
opción 7

¿Qué documentación se debe presentar para comenzar la tramitación de un siniestro?

SEGUROS DE VIDA

MUERTE NATURAL	MUERTE ACCIDENTAL	DESEMPLEO	INCAP.TOTAL Y PERMANENTE	HUESOS ROTOS
Formulario Denuncia	Formulario Denuncia	Formulario Denuncia	Formulario Denuncia	Formulario Denuncia
Cédula Identidad	Cédula Identidad	Cédula Identidad	Cédula Identidad	Cédula Identidad
Partida Defunción	Partida Defunción	Historia Laboral	Historia Clínica	Inf. médico tratante

SEGUROS GENERALES

ROBO	COMPRA PROTEGIDA	HOGAR	COMERCIO	MASCOTAS	GARANTÍA ALQUILER
Formulario Denuncia	Formulario Denuncia	Formulario Denuncia	Formulario Denuncia	Formulario Denuncia	Formulario Declaración Adeudos
Denuncia Policial	Cédula Identidad	Denuncia Policial	Denuncia Policial	Cédula Identidad	Comprobante cuenta bancaria
	Resumen de la tarjeta con la que realizó la compra	Evidencias fotográficas	CI / RUT		Fotos estado conservación del bien
			Evidencias fotográficas		

La información detallada corresponde a la documentación mínima necesaria, sin perjuicio de la solicitud de otros documentos en función del análisis de la cobertura reclamada.

¿Cuáles son los pasos a seguir luego de notificar un siniestro?

La compañía (Zurich Santander) te informará mediante envío de correo electrónico y SMS la apertura del trámite identificando el número de reclamación.

Asimismo, se te avisará en caso de solicitar documentación para continuar con el análisis del siniestro.

Finalizada la tramitación, se te notificará de la resolución adoptada y, en caso de proceder con la cobertura, se te notificará cuando se realice el pago de la cobertura reclamada.

¿Cómo puedo saber el avance de mi siniestro?

Ante cualquier consulta, podrás comunicarte vía mail a siniestroszs@santander.com.uy en donde el equipo de analistas de Zurich Santander recibirá tu consulta y procederá a evacuar tus dudas.

De la misma manera, podrás contactarte por **el Centro de Atención a clientes de Banco Santander: 24000 700, opción 2/opción 3.**

¿Cómo puedo saber los montos de las coberturas de mi seguro?

Podrás acceder a las condiciones del producto contratado a través de las cartillas del producto publicadas en <http://www.zurichsantander.com.uy>.