

Cartilla de servicio Santander Locker

Solicitud de tarjeta de crédito adicional

El cliente solicita su tarjeta adicional en La Banca Online (Solicitud de productos/ Tarjeta de crédito adicional).

La entrega de la tarjeta adicional se realizará en la Sucursal que defina el Cliente, pudiendo retirarse en el Mostrador o Locker de la Sucursal elegida (sujeto a disponibilidad).

En caso que no haya Lockers vacíos el producto deberá retirarse

en el Mostrador de la Sucursal donde se ubique el Locker. Por el contrario, cuando haya disponibilidad de puertas, el Cliente recibirá la confirmación correspondiente.



Funcionamiento del Locker



Solicitá tu tarjeta de crédito adicional en nuestra web.



Elegí el Locker en donde quieras retirarla.



Recibí un código numérico o QR para abrir tu Locker.



Retírala en horario extendido

Una vez confirmada la disponibilidad de Lockers, el cliente recibirá un e-mail/whatsapp donde se incluye un PIN. En caso que el cliente prefiera obtener un Código QR, podrá solicitarlo respondiendo "Si" al momento de recibirlo.

El Cliente deberá digitar el PIN en el teclado del Locker o mostrar código QR en el lector y digitar los últimos 4 (cuatro) dígitos de la Cedula de identidad del adicional, para abrir la puerta y retirar el producto

PIN/ Código QR

Cuando se utilice alguno de estos Códigos, la tarjeta de crédito adicional quedará activa para ser usada por el Cliente.

Recuerde que este Código es personal e intransferible. Ante sospecha de que un tercero haya accedido a este, por favor notificarlo inmediatamente al teléfono 132

Aviso

El mail y el celular proporcionado por el Cliente serán utilizados exclusivamente para comunicar la ubicación del producto solicitado (Sucursal o Locker).

Este no constituye domicilio electrónico a efectos de notificaciones por parte de Banco Santander, de acuerdo a lo establecido por el Art. 355 de la Recopilación de Normas de Regulación y Control del Sistema Financiero.

Plazos

Luego de transcurridos 7 (siete) días sin que el sobre sea retirado del Locker, este pasará automáticamente a Sucursal para entrega física.

A los 60 (sesenta) días, a contar desde el momento en que el producto ingresó al locker o fue recibido en la Sucursal (lo que ocurra primero), la Tarjeta de Crédito será destruida, sin tener derecho el cliente a reclamar devolución del costo de dicha tarjeta.



Santander Locker