



Preguntas frecuentes
de clientes.

1- ¿En qué consiste?

Es un préstamo consumo destinado a la compra de alimentos.

2- ¿Cuál es el beneficio?

Este préstamo no tiene intereses, ni seguro. El cliente, devuelve exactamente lo mismo que pidió.

3- ¿Cuánto puedo sacar?

Tenemos 2 opciones:

- I. 5.000 en 5 cuotas de \$1.000.
- II. 10.000 en 10 cuotas de \$1.000.

4- ¿Cómo lo solicito?

Este préstamo se solicita vía WhatsApp. Enviá la palabra Mandado al 098 111 132 y seguí las instrucciones.

5- ¿Cómo lo recibo?

En un máximo de 48 hrs. Luego de confirmada la operación recibirás el monto solicitado en tu tarjeta Sodexo.

6- ¿Qué pasa si no tengo Sodexo?

No pasa nada. Te gestionamos una al momento de solicitar el préstamo. La tarjeta llegará en un plazo máximo de 5 días hábiles al domicilio que indiques. Al recibirla debes activarla siguiendo las instrucciones que llegan con tu tarjeta Sodexo y listo. Ya podés hacer uso del importe que solicitaste.

7- ¿La tarjeta Sodexo tiene costo?

No. La tarjeta no tiene ningún costo.

8- ¿Cuál es la tasa de interés?

La tasa de interés es 0%.

9- ¿Cuál es el plazo?

Dependerá de la opción que elija es 5 o 10 cuotas

10- ¿En qué moneda?

Estos préstamos son en Pesos (UYU).

11- ¿Cuándo vencen las cuotas?

El vencimiento de las cuotas es mensual, la primera vence a los 30 días de solicitado el préstamo.

12- ¿Qué requisitos tengo que cumplir?

Este préstamo es exclusivamente para clientes que cobren su sueldo a través de Banco Santander. Para poder acceder a él, debes cumplir con la aprobación crediticia.

13- ¿Qué documentación tengo que presentar?

Ninguna. Dado que el préstamo se gestiona enteramente vía whatsapp no requiere ninguna documentación.

14- ¿Puedo tomar el préstamo más de una vez?

No, por ahora solo se podrá solicitar una vez este préstamo. Incluso si pudiendo tomar \$10.000 selecciona la opción de \$5.000 y le queda remanente.

15- ¿Cómo lo pago?

Las cuotas se debitarán automáticamente de tu cuenta Santander. En caso de no tener fondos al momento de vencimiento de alguna cuota, el banco podría cobrar un recargo por mora.

16- ¿Tengo un tiempo para usar el dinero?

No, el monto puede ser utilizado en cualquier momento. No tiene vencimiento.

17- ¿Tengo que gastar el dinero en una sola compra?

No, podés hacer tantas compras como quieras.

18- ¿Si tenía cuotas atrasadas, igualmente puedo solicitar este producto?

Para solicitar el préstamo el debes estar al día.

19- ¿Puedo acreditar el monto en la tarjeta de un tercero?

No, este préstamo es intransferible y solo podrá acreditarse en la tarjeta del titular del préstamo.