



BANCA DIGITAL EMPRESAS

RESETEO DE CONTRASEÑA

Para poder el Usuario realizar un reseteo de su contraseña por olvido o bloqueo de la misma, el Usuario debe previamente en alguna oportunidad haber ingresado todos sus datos personales en la web.

En el caso que NO haya hecho previamente esa carga de sus datos personales en la web, deberá solicitarle al Usuario Administrador que los cargue en la web.

Si el Usuario Administrador no puede cargarlos o es el propio Administrador que necesita resetear su contraseña, se deberá enviar al banco una carta firmada por los apoderados legales con facultad 17 solicitando cargar en el perfil del Usuario todos los datos completos del mismo detallando:

- Nombre y Apellido
- Documento de identidad
 - Pais
 - Tipo
 - Numero
- Contacto
 - Mail
 - Celular.

Una vez procesada en el banco dicha carta, el Usuario podrá realizar los pasos de Reseteo de su Contraseña, seleccionando en la web la opcion "Olvido su Contraseña".

Empresas

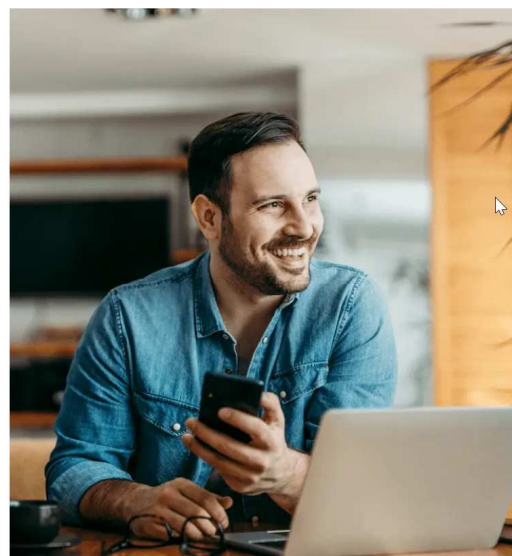
¡Te damos la bienvenida a
Banca Digital Empresas!

Usuario

Contraseña

[Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar





BANCA DIGITAL EMPRESAS

RESETEO DE CONTRASEÑA

A partir de allí en las sucesivas pantallas deberá completar determinados datos en cuatro pasos: Inicio, Identificación, Creación de Contraseña y Validación de Código.



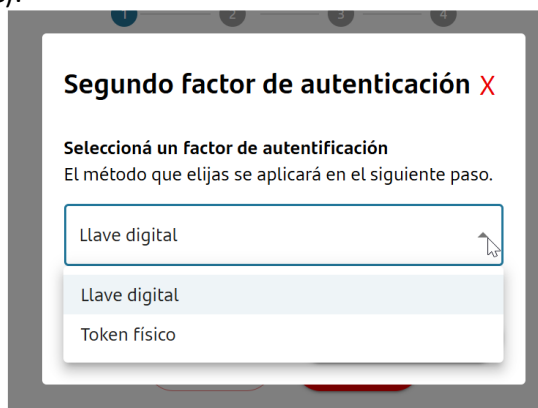
Inicio

Ingresá tu usuario para comenzar

Cancelar Continuar

En el inicio, ingresará el username de su Usuario.

En el caso que el Usuario cuente con un factor de autenticación, se le solicitará seleccionar con cual dispositivo aprobará dicho reseteo (su llave digital desde su celular o su eToken físico conectado a su PC):





BANCA DIGITAL EMPRESAS

RESETEO DE CONTRASEÑA



Luego completará los siguientes datos (documento de identidad y RUT de su empresa):

Creá una nueva contraseña

Completá los siguientes datos.

Número de documento

Datos de la empresa

País

URUGUAY

Tipo de documento

RUC

Documento de la Empresa

Cancelar Continuar

En la siguiente ventana creará su nueva contraseña:



BANCA DIGITAL EMPRESAS

RESETEO DE CONTRASEÑA

Creá una nueva contraseña

Te recomendamos que sea una contraseña que no estés usando en otras plataformas.

Recordá también que no puede ser una contraseña utilizada anteriormente.

[Volver](#)

[Guardar contraseña](#)

Deberá cumplir su nueva contraseña con los siguientes requisitos:

La contraseña debe contener:

- ✓ 10 caracteres como mínimo
- ✓ Al menos una mayúscula
- ✓ Al menos un número
- ✓ Al menos un carácter especial

Ten en cuenta también

- No puede contener tu nombre de usuario
- Debe ser distinta a tus últimas 6 contraseñas

Complejidad: Máxima

¡Excelente contraseña!



BANCA DIGITAL EMPRESAS

RESETEO DE CONTRASEÑA

Luego se le enviará al celular del Usuario un código OTP para cargarlo en la última ventana validando el reseteo.

The screenshot shows a mobile app interface for OTP verification. At the top, it says 'Ingresá el código OTP para finalizar'. Below that, it says 'Ingresá el código que te enviamos por WhatsApp al *****234.' and 'Ese no es mi número' in red. There are five input boxes for the code, with the first three containing dots and the last two empty. Below the boxes, it says '¿Aún no llegó ningún mensaje? Enviar de nuevo' in red. At the bottom, there are two buttons: 'Volver' in red and 'Validar' in grey.

Quedó reseteada la nueva contraseña del Usuario.

Recuerde que, siempre que Ud. lo requiera nos podrá contactar por mail a bancadigitalempresas@santander.com.uy, o por teléfono al 1323300 o desde el exterior al +598 21323300 de lunes a viernes entre las 9 y las 18 horas.

Saludos cordiales,