

INFORMACIÓN
Y BENEFICIOS PARA VIAJAR
CON TRANQUILIDAD

Aviso de viaje

Se deberá realizar previamente el aviso de viaje a través de alguno de los siguientes canales:

- **Supernet:** en la sección Solicitud de Productos / Aviso de Viaje.
- **WhatsApp:** al 098 111 132.
- **App Mi Tarjeta Santander:** ingresar en "Yo", luego en "Emergencias y reclamos" y posteriormente en "Aviso de viaje". En el campo "Comentarios" deberá detallar las fechas y los países a visitar, así como las tarjetas que utilizará durante su viaje.
- **Call Center:** 132.

Nota: Aun habiendo realizado el aviso de viaje, en situaciones excepcionales los sistemas de prevención de fraude de Visa o Mastercard podrán aplicar bloqueos preventivos ante la detección de una operativa inusual. En estos casos, el área de fraude de tarjetas intentará contactarlo previamente al bloqueo del plástico. Si advirtiera que su tarjeta dejó de funcionar, deberá comunicarse con el 132 para solicitar el levantamiento del bloqueo preventivo.

Aumento transitorio

En caso de necesitar un aumento de límite de forma transitoria por motivo de viaje, podrá solicitarlo a través de WhatsApp al 098 111 132. El aumento transitorio podrá ser de hasta un 100% de su límite actual.

Si requiere modificaciones permanentes en su límite, **deberá gestionarlas con su banquero.**



Robo o extravío

En caso de robo o extravío de su tarjeta en el exterior, se recomienda bloquearla de forma inmediata para evitar pérdidas por compras no deseadas.

- A través del Call Center:
 - Desde Uruguay: 132
 - Desde el exterior: 00598 2915 4411
- Desactivándola desde la App Mi Tarjeta Santander

Salas VIP

Con su tarjeta **Mastercard Black Santander**, usted dispone de 5 accesos gratuitos por año para el titular y 5 accesos gratuitos por cada adicional a las salas VIP de aeropuertos.

Le recomendamos consultar **el instructivo paso a paso** para conocer cómo crear su cuenta en la aplicación **Mastercard Airport Experiences**, donde podrá verificar la cantidad de accesos disponibles y las salas adheridas.

Nota: En caso de que su tarjeta se encuentre bloqueada por algún motivo (falta de pago, saldo insuficiente, entre otros), la sala podrá rechazar su ingreso. Para más información, puede visitar airport.mastercard.com.



WiFi gratuito

Con su tarjeta **Mastercard Black Santander**, usted podrá conectarse a la red de **WiFi Boingo** en distintos puntos del mundo y navegar de forma ilimitada, gratuita y ágil.

Le recomendamos consultar el **instructivo paso a paso** para conocer cómo crear su cuenta y acceder a los puntos de conexión disponibles.

Seguros

En caso de haber realizado la compra de sus pasajes con sus tarjetas de crédito **Visa (Platinum o Infinite)** o **Mastercard (Platinum o Black)**, usted podrá hacer uso de los seguros incluidos.

- Seguros incluidos con tarjetas Visa.
- Seguros incluidos con tarjetas Mastercard.

Asimismo, varios de los trámites no urgentes podrán iniciarse a través de las páginas web correspondientes:

- **Visa Infinite:** <https://www.visa.com.uy/beneficios>
- **Mastercard Black:** <https://www.mastercard.com/lac/es/personal/find-a-card/card-benefits.html>



Uso de tarjetas en el exterior

- Las compras realizadas en el exterior con **tarjetas Visa y Mastercard Santander no tienen comisión.**
- Las compras efectuadas con la **tarjeta de débito Visa Platinum (negra) no tienen recargos.**
- El límite de compra diario con la **tarjeta de débito** es de **USD 2.000.**
- No se recomienda utilizar la **tarjeta de débito** para garantías de hoteles, alquileres de vehículos u operaciones similares.
- En caso de encontrarse en un país que requiera **PIN para compras con tarjeta de crédito**, deberá utilizar el mismo PIN que tiene asignado actualmente a su tarjeta de débito.
- El retiro de efectivo en **cajeros Santander no tiene comisión.**
En cajeros de otras redes, la comisión es de USD 5 por extracción, más la comisión de la red utilizada (variable según el país).
- En caso de utilizar su **tarjeta de débito** en el exterior, al retornar al país y por su seguridad, se le solicitará cambiar el PIN en un cajero automático Santander.
No podrán reutilizarse las últimas tres claves registradas.



Beneficios en Aeropuertos

Santander Private Banking lo acompaña en cada etapa de su viaje, brindándole beneficios exclusivos en el Aeropuerto Internacional de Carrasco.

» | Ante cualquier duda o consulta
comuníquense con su banquero.



