

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En línea con las mejores prácticas y basándonos en su filosofía de transparencia y respeto a los usuarios del Banco Santander S.A. (en adelante “Banco” o “Banco Santander”), presentamos los principios básicos de la Política de Privacidad (denominada “Política de Privacidad”).

Estas son las directrices adoptadas por el Banco Santander en relación con la recopilación, almacenamiento, uso y todas las demás formas de procesamiento de información personal de clientes y visitantes (en adelante el “Usuario” o los “Usuarios”), para el acceso y uso de nuestros servicios a través de sitio web (www.santander.com.uy), aplicación móvil, software o los servicios relacionados a los que se acceda a través de cualquier plataforma o dispositivo.

Esta Política de Privacidad se complementa con información específica acerca del tratamiento de datos personales en relación con los servicios prestados por el Banco.

Al registrarse y utilizar los servicios del Banco, los Usuarios consienten y aceptan que el tratamiento de sus datos personales se realice de acuerdo con lo informado en esta Política de Privacidad y con lo dispuesto en la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008 y el Decreto N° 414/009, de 21 de agosto de 2009 y demás normas concordantes, complementarias y modificativas.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Banco Santander S.A.

Dirección postal: Julio Herrera y Obes 1365, 11100, Montevideo, Uruguay.

Los datos personales se encuentran en bases inscriptas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales y serán tratados por el Banco de conformidad con la presente Política de Privacidad.

¿Por qué y para qué tratamos sus datos personales?

Banco Santander tratará los datos personales del Usuario con fines determinados, explícitos y legítimos de acuerdo con la Política de Privacidad y a la normativa aplicable, todos ellos necesarios para la prestación de los servicios, para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, según se detalle en cada caso. Para aquellas finalidades ajenas al servicio prestado, Banco Santander únicamente tratará los datos si dispone de base legal, de lo que el Usuario será informado oportunamente. En el supuesto de que aquella fuera el consentimiento y el Usuario nos hubiera autorizado el tratamiento, se garantizará que éste pueda ser revocado en cualquier momento.

Así, Banco Santander podrá recabar y tratar los datos personales de los Usuarios para:

El alta, contratación y prestación de los servicios que sean ofrecidos por el Banco a través del sitio web, aplicación móvil o cualquier otra plataforma o dispositivo, así como la gestión de las solicitudes que nos haga a través de los canales habilitados a tal efecto, conforme a las finalidades que en su caso se informen en el momento de contratación de los servicios y/o recogida de los datos.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Trataremos sus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, de acuerdo con los periodos de conservación legales..

¿Con quién compartimos sus datos?

Sólo comunicaremos sus datos cuando así le hayamos informado previamente, para la prestación de los servicios, el cumplimiento de obligaciones legales o, en su defecto, si nos ha dado su consentimiento.

Además, el Banco cuenta con la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que tratan los referidos datos en nombre y por cuenta del Banco como consecuencia de su prestación de servicios y, por lo tanto, estarán sujetos a las obligaciones de esta Política de Privacidad.

Banco Santander sigue criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y se compromete a suscribir con ellos el correspondiente contrato que incluyen cláusulas de tratamiento de datos, mediante las cuales se les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas del Banco; y suprimir o devolver los datos a Banco Santander una vez finalice la prestación de los servicios.

Transferencia internacional

Los datos personales tratados como consecuencia del uso de los servicios serán tratados por el Banco Santander de conformidad con la legislación vigente aplicable. En el marco de la prestación de servicios, el Banco Santander podrá transferir y/o almacenar los datos personales del Usuario a otros países fuera del territorio uruguayo, como España, México y Estados Unidos. En estos casos, las transferencias internacionales se realizarán de conformidad con lo previsto en la Ley 18.331, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes y complementarias..

¿Cómo protegemos sus datos?

Banco Santander adopta las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado en función de los riesgos detectados en el análisis previo en atención al estado de la técnica, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de los Usuarios. Asimismo, está dotado de los mecanismos precisos a su alcance para proteger la información personal frente a accesos no autorizados, sustracciones y modificaciones ilícitas y la pérdida de los datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Banco Santander sólo tratará los datos que sea adecuados, pertinentes y limitados a los servicios prestados, tratándolos únicamente mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados.

En cualquier caso, el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión o supresión, y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado. Asimismo, el Usuario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado.

Para ejercer los referidos derechos, el Usuario deberá llamar al 132 o desde el exterior al +598 2915 4411 o enviar un correo electrónico a datospersonales@santander.com.uy. A efectos de acceder a la solicitud, el Banco podrá requerir al Usuario determinados datos para acreditar su identidad.

Alcance de los efectos

Los términos de la Política de Privacidad aquí establecidos se aplicarán exclusivamente a los datos personales que el Usuario pueda poner a disposición del Banco Santander para el uso de sus productos y servicios a través de cualquier medio.

En consecuencia, la Política de Privacidad aquí expuesta no se aplicará a ningún otro servicio distinto de los puestos a disposición por el Banco Santander, incluidos aquellos sitios web que estén vinculados de alguna manera con el Banco Santander, mediante enlaces o cualesquiera otros recursos tecnológicos, así como a cualesquiera otros sitios web que, de cualquier forma, puedan ser conocidos o utilizados por el Banco Santander.

En este sentido, advertimos a los Usuarios que estos sitios web pueden contener una política de privacidad diferente a la adoptada por el Banco Santander o incluso pueden no adoptar ninguna política al respecto, y el Banco Santander no será responsable de ninguna violación de los derechos de privacidad de los Usuarios que pueda ser practicada por dichos sitios web.

Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Todas y cada una de las disputas que surjan de los términos establecidos en esta Política de Privacidad se resolverán de acuerdo con la ley uruguaya con exclusión de cualquier otra, por más privilegiada que sea.

También es claro que el uso de los servicios y órdenes ordenados fuera del territorio uruguayo, o incluso los que surjan de operaciones iniciadas en el extranjero, también pueden estar sujetos a la legislación y jurisdicción de las autoridades de los países donde se ordenan o inician.

Actualización de la Política de Privacidad

Banco Santander podrá en cualquier momento realizar cambios, modificaciones y/o actualizaciones de todos los aspectos relativos a su Política de Privacidad. En el momento que la misma sea actualizada, será informado a través del sitio web www.santander.com.uy.

La fecha de su entrada en vigor se indica en la parte inferior. Consulte esta información periódicamente para asegurarse de que conoce la última versión de esta Política de Privacidad.

Fecha de Vigencia: Abril 2025.

Banco Santander S.A¹, RUT 21.130718.0016
Julio Herrera y Obes, 1365, 11100, Montevideo, Uruguay

¹ Banco Santander S.A. es supervisado por el Banco Central del Uruguay, por más información acceda a www.bcu.gub.uy.