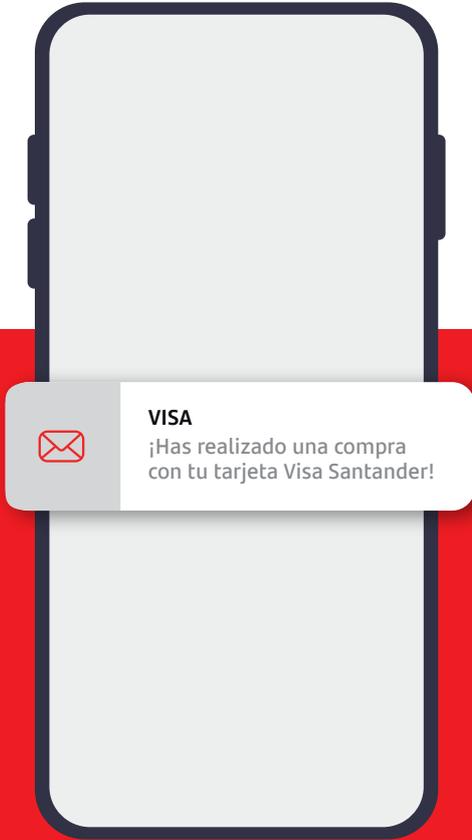


VISA

|  Santander



Recibí alertas por  
todas tus compras  
con tus tarjetas Visa

Preguntas frecuentes

# Preguntas frecuentes

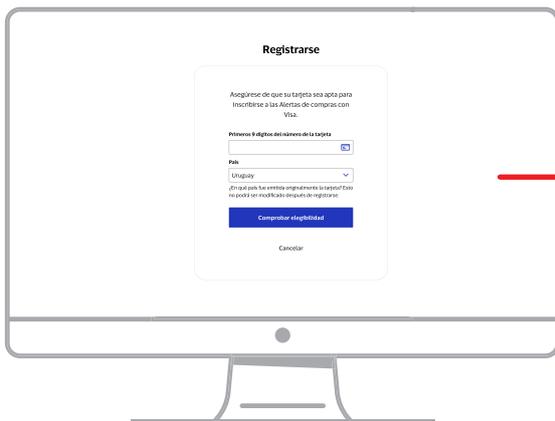
## ¿Qué es VISA PURCHASE?

Se trata de una herramienta de **VISA**, que te permite recibir notificaciones al usar tu tarjeta de crédito o débito, de este sello.

## ¿Cuándo me notifican?

Para comenzar a recibir notificaciones, es indispensable que te registres. A estos efectos, debes ingresar a la web de **VISA** y seguir los siguientes pasos:

- ✓ Creá tu usuario en **purchasealerts.visa.com**
- ✓ Seleccioná **Alerta de Compras de Visa** y registrá tu correo para recibir tus alertas.



Elegí las opciones de alerta que prefieras. Recibirás las notificaciones y alertas en tu correo electrónico.

## ¿Qué me notifican?

Compras realizadas con la tarjeta **VISA** que registres en **VISA PURCHASE**, independientemente que seas titular o adicional. En caso de que seas titular y quieras recibir notificaciones sobre las compras que realizan tus adicionales, debes incluir los PANES (número de tarjeta) de todas.

## ¿Cómo me notifican?

Mediante un correo recibirás una notificación en tu mail cada vez que se utilice tu tarjeta.

## ¿Me notifican todas las compras?

Sí, todas las compras correspondientes al plástico que hayas registrado a este servicio, siempre y cuando la compra sea igual o supere el monto definido. En caso que selecciones todos los montos (no fijas un mínimo), recibirás notificaciones por cada compra, independientemente del importe de la misma.

## ¿Qué pasa si recibo notificaciones de compras que no realicé?

Debés contactarte de forma **urgente al 132**, línea correspondiente al **Contact Center de Banco Santander**, que funciona durante las 24 hs los 365 días del año.

## ¿Por qué no he recibido una Alerta de Compras Visa cuando la esperaba?

Los tarjetahabientes únicamente recibirán una Alerta de Compras Visa cuando una transacción cumpla con la configuración de activación. Si una transacción cumple con la configuración de activación de alertas, pero no se recibe una Alerta de Compras Visa, es posible que esa transacción en particular no haya sido procesada por la red de pagos de Visa, VisaNet. Si es procesada por otra red de pagos, Visa no podrá enviar una Alerta de Compras Visa a los tarjetahabientes. Solo se generará y se le enviará una Alerta de Compras Visa por cada transacción, aunque la transacción cumpla con los requisitos de múltiples alertas. Las compras internacionales por montos inferiores a "1" no activarán una alerta, las compras internacionales por montos iguales o superiores a "1" sí activarán la alerta. Las compras realizadas por internet o por teléfono por montos iguales o superiores a "1" activarán una alerta.

## ¿Cómo hago para dejar de recibir Alertas de Compras Visa por correo electrónico?

Para dejar de recibirlas, simplemente cambiá los ajustes de notificación en la sección "Ajustes" del sitio web de Alerta de Compras Visa. Esta opción te permitirá configurar los ajustes de correo electrónico específicos para cada tarjeta inscripta.

## ¿Puedo recibir mensajes de alerta si estoy haciendo un viaje internacional?

Sí, podés recibir mensajes de Alerta de Compras Visa por correo electrónico mientras se encuentran haciendo un viaje internacional.

## ¿Cuántas tarjetas Visa puedo agregar a mi cuenta?

El límite es de 10 tarjetas para tu cuenta de Alertas de Compras Visa.

## ¿Por qué no puedo añadir más de una dirección de correo electrónico?

El servicio de Alerta de Compras Visa actualmente permite una sola dirección de correo electrónico.

## ¿Cómo asocio un correo electrónico a mi cuenta de Alerta de Compras Visa?

El servicio de Alerta de Compras Visa te enviará un código de acceso de un solo uso a tu dirección de correo electrónico. Introdúcelo en el sitio web de Alerta de Compras Visa cuando se te solicite y tu dirección de correo electrónico se asociará a tu cuenta de Alerta de Compras Visa. Una dirección de correo electrónico solo puede asociarse a una cuenta de Alerta de Compras Visa.

## ¿Cómo asocio un número de teléfono a mi cuenta de Alerta de Compras Visa?

En este momento el servicio de Alerta de Compras Visa no ofrece alertas por mensaje de texto (SMS) en América Latina y el Caribe.

## ¿Por qué no puedo eliminar mi correo electrónico?

Para fines de seguridad y autenticación, el servicio de Alerta de Compras Visa requiere que cada cuenta de usuario esté asociada a una única dirección de correo electrónico.

## ¿Puedo cambiar el correo electrónico asociado a mi cuenta de Alerta de Compras?

Sí, podés cambiar tu correo electrónico en cualquier momento en tu Perfil en el sitio web de Alerta de Compras Visa. Tené en cuenta que los mensajes de Alerta de Compras Visa se enviarán a tu correo electrónico anterior hasta que se complete el cambio.

## ¿Cómo utiliza Visa mi información personal?

Podés encontrar todo lo que necesitás saber sobre el modo en que Visa utiliza tu información personal haciendo clic en la Política de privacidad del sitio de inscripción.

## ¿Cómo protege el servicio de Alerta de Compras Visa la información de mi tarjeta?

Visa tiene amplia experiencia en el manejo de información confidencial, empleando tecnologías de seguridad avanzadas para proteger la información que almacenás en el servicio de Alerta de Compras Visa, como el cifrado estándar de la industria y la autenticación de múltiples capas.

## ¿Por qué el servicio de Alerta de Compras Visa requiere opcionalmente una dirección de facturación cuando añado mi tarjeta Visa?

Al agregar una tarjeta Visa al servicio de Alerta de Compras Visa, puede que se te exija introducir el código postal asignado a cada tarjeta con fines de autenticación. Esto le permitirá al servicio de Alerta de Compras Visa determinar si cada tarjeta Visa es válida y le ayudará a autenticar al tarjetahabiente. Aunque es recomendable, no todos los emisores del mercado de ALC han adoptado la dirección de facturación como método de autenticación en sus sistemas. Por lo tanto, el servicio de Alerta de Compras Visa trata este campo como opcional.

## ¿Qué productos de tarjetas Visa cumplen los requisitos para utilizar Alerta de Compras Visa?

La mayoría de las tarjetas Visa de crédito de consumidor, débito de consumidor y tarjetas prepagas recargables de América Latina y el Caribe cumplen los requisitos para utilizar el servicio de Alerta de Compras Visa. Sin embargo, no todas las tarjetas cumplen los requisitos, ya que algunos emisores de Visa ofrecen su propio servicio de alertas de transacción. Las tarjetas emitidas en Venezuela no cumplen los requisitos para utilizar este servicio.

## ¿El uso del servicio de Alerta de Compras Visa conlleva algún cargo?

Hay más detalles disponibles en los Términos y Condiciones.

## ¿Con quién puedo comunicarme si tengo preguntas acerca de transacciones específicas?

Para reportar actividad sospechosa o realizar consultas acerca de transacciones específicas mostradas por el servicio de Alerta de Compras Visa, comunícate con tu emisor de tarjetas, llamando al número de teléfono que figura en el reverso de tu tarjeta o tu estado de cuenta.

## ¿Cómo puedo comunicarme con el Servicio de Alertas de Compra Visa?

Envía tu correo electrónico con tu consulta a:



VPAHelp@visa.com



VPAAsistencia@visa.com



VPAAjuda@visa.com