



**Información importante
para tu viaje**

Aviso de viaje

Se deberá cargar previamente el aviso a través de uno de los siguientes medios:

- **Supernet:** en la sección Solicitud de Productos / Aviso de Viaje
- **WhatsApp:** al 098 111 132
- **APP Mi Tarjeta Santander:** ingresar en "yo", luego en "emergencias y reclamos" y luego en "aviso de viaje". Allí se deberá escribir en "comentarios" las fechas y países donde viajan y con qué tarjetas.
- **Call Center:** 132

Nota: Incluso habiendo realizado el aviso de viaje, en casos excepcionales, los sistemas de prevención de Fraude de Visa o Master podrán realizar bloqueos preventivos cuando vean una operativa sospechosa con la tarjeta. En estos casos el área de fraude de tarjetas se tratará de contactar contigo previo a bloquear el plástico. En caso de que veas que tu tarjeta dejó de funcionar basta que te comuniques con el 132 para levantar el bloqueo preventivo.

Aumento transitorio

En caso de necesitar un aumento de límite transitoriamente por el viaje lo podrás solicitar por WhatsApp al 098 111 132. El aumento transitorio podrá ser de hasta el 100% de tu límite actual. En caso de necesitar cambios al límite actual se deberá solicitar con su ejecutivo.

Robo o extravío

En caso de robo o extravío de tarjeta en el exterior se recomienda bloquearla inmediatamente para evitar pérdidas por compras no deseadas.

Puede bloquear la tarjeta:

- A través del Call Center:
 - desde Uruguay - 132
 - desde el exterior - 00598 2915 4411
- Desactivándola desde la APP Mi Tarjeta Santander

Salas Vip

Con tu tarjeta Mastercard Black de Santander tenés 5 accesos gratis al año para el titular y 5 accesos gratis por adicional a las salas VIP de aeropuertos.

Mirá el instructivo paso a paso para conocer cómo crear tu cuenta en la app Mastercard Airport Experiences, donde podrás consultar la cantidad de accesos que tenés disponibles y salas adheridas.

Nota: En caso de que tu tarjeta esté bloqueada por algún motivo (no pago, saldo insuficiente, etc) la sala podrá rechazar tu ingreso. Más información en <https://airport.mastercard.com/>

Wifi gratuito

Con tu tarjeta Mastercard Black de Santander podés conectarte a la red de WiFi Boingo en el mundo y navegar de forma ilimitada, gratuita y ágil.

Mirá el **instructivo paso a paso** para conocer cómo crear tu cuenta y conocer los puntos de conexión.

Seguros

En caso de haber realizado la compra de tus pasajes con tus tarjetas de crédito Visa (Platinum o Infinite) o Mastercard (Platinum o Black), podás hacer uso de los seguros incluidos.

Seguros incluidos con tarjetas VISA.

Seguros incluidos con tarjetas Mastercard.

Varios de los trámites no urgentes también pueden ser iniciados a través de las respectivas páginas web:

Visa Infinite: <https://www.visa.infinite.com/uy/beneficios>

Mastercard Black: <https://latinamerica.mastercard.com/es-region-lac/consumidores/encontrar-una-tarjeta/tarjetas-de-credito/tarjeta-black/protecciones.html>

Programa de fidelidad American Airlines

Consultá tu saldo de millas:

- Ingresando a la página web de American Airlines
- Descargando la app de American Airlines

Programa de fidelidad Duty Free

Consultá tus Duty Points generados enviando un WhatsApp al número 098 111 132 opción 7.

Uso de tarjetas en el exterior

- Las compras efectuadas en el exterior con tarjetas **Visa Infinite y Mastercard Black** llevan una comisión del 1%+IVA
- Las compras efectuadas con la **tarjeta de débito Visa Platinum** (negra) no tiene recargos.
- Recuerda que el límite de compra diario con la Tarjeta de Débito es de USD 2.000.
- No se recomienda utilizar la Tarjeta de Débito para garantías de hoteles, alquileres de auto, etc.
- En caso de estar en un país que requiera PIN para comprar con la Tarjeta de crédito utilizar el mismo PIN que hoy tiene en la de débito.
- El retiro de efectivo en cajeros de Santander no lleva comisión; en otros cajeros la comisión es de 5 USD por extracción + la comisión de la red que estés utilizando (varía en cada país)
- En caso de utilizar tu Tarjeta de Débito en el exterior, al retornar, por tu seguridad se te pedirá que cambies el PIN de la Tarjeta de Débito al utilizar un cajero automático uruguayo (no se podrá usar las últimas 3 claves cargadas).